뷰티산업 주간 동향 보고

발행·작성: 뷰티산업연구소

조사 기간: 2026년 11월 2일 ~ 11월 8일

대상 분야: 미용사·미용서비스산업, 미용교육·자격·직업훈련, 정책·법령·제도, 해외 미용 동향

① 주간 요약

이번 주 일본에서는 직무 특화형 살롱의 채용·초기교육 사례와 고객 괴롭힘 대응을 위한 직원교육·매뉴얼 지원 서비스 발표가 확인됐습니다. 영국에서는 사업세 경감과 인건비 상승을 함께 고려하는 미용업 경영 이슈, 기술교육과 정신건강·국제교류를 결합한 전문교육 사례가 보도됐습니다. 미국에서는 두피 탈색 전문교육과 교육자 공로상 관련 보도가 발표됐습니다.

② 핵심 뉴스

1. 일본 에クステンション·컬러 전문점, 지원자 144명 중 14명 채용…직무특화 교육 주목

일본 Hot Pepper Beauty Academy는 11월 6일, 익스텐션과 더블컬러 전문점 24개를 운영하는 알장스(あるじゃんす一)의 채용 사례를 소개했습니다. 해당 사업자는 채용 플랫폼을 통해 지원자 144명 가운데 14명을 채용했다고 밝혔습니다. 업체 설명에 따르면 미경험자도 영업시간 중 실습하고 익스텐션 시술을 조기에 익히는 직무별 교육체계를 운영합니다.

분석 해당 업체의 자체 보고 사례로 일반화할 수는 없지만, 채용 공고에서 업무 특성과 교육방법을 명확히 제시하고 입사 초기 학습 부담을 줄이는 방식은 국내 살롱의 인재 채용·정착 전략을 점검하는 데 참고할 수 있습니다.

보도·발표일 2026년 11월 6일

출처 Hot Pepper Beauty Academy

원문 링크 https://hba.beauty.hotpepper.jp/check/81419/

2. 영국 미용업계, 사업세 부담 경감 환영하면서 인건비 상승 우려

영국 미용업 단체 NHBF는 11월 3일 Salon Business를 통해 소규모 사업장의 사업세 경감 조치를 환영하면서도 임금 상승에 따른 고용·훈련 비용 부담을 지적했습니다. 보도는 2027년 4월부터 적용될 사업세 감면 기준과 최저임금 변화를 소개하면서 견습생 채용·유지를 포함한 경영 판단의 중요성을 강조했습니다.

분석 세제상 지원과 고용비 증가는 함께 검토해야 합니다. 한국의 미용업 경영자도 인건비·교육시간·임대료·채용비를 분리해 관리하고, 고용 관련 제도 변화가 인력 양성에 미치는 영향을 정기적으로 분석할 필요가 있습니다. 영국 제도 수치를 국내에 직접 적용해서는 안 됩니다.

보도·발표일 2026년 11월 3일

출처 Salon Business / NHBF

원문 링크 https://salonbusiness.co.uk/business/nhbf-welcomes-business-rates-relief-but-warns-on-wage-costs/

3. 일본 미용살롱, 고객 괴롭힘 대응을 직원교육·매뉴얼·상담체계로 지원

일본 에시컬뷰티 EReA는 11월 6일 미용살롱 대상 고객 괴롭힘(카스하라) 대응 서비스 '스마일 살롱 플러스'를 12월 1일부터 제공한다고 발표했습니다. 사업자가 설명한 서비스는 직원 연수, 대응 매뉴얼, 상담 창구 등으로 구성되며 월정액 방식으로 제공될 예정입니다. 이는 사업자의 서비스 출시 발표로, 실제 보급이나 효과는 아직 확인되지 않았습니다.

분석 미용 현장의 부당한 고객 요구에 대한 대응을 개인 직원의 임기응변에 맡기기보다 문제상황 분류, 초기응대 절차, 기록·보고, 관리자 개입과 사후 지원으로 구체화할 필요성을 보여줍니다. 일본의 법령 관련 설명은 별도 원문 법령 검증이 필요합니다.

보도·발표일 2026년 11월 6일

출처 PR TIMES / 에시컬뷰티 EReA

원문 링크 https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000001.000127876.html

4. 스코틀랜드 미용교육기관, 정밀커트·바버링과 정신건강 교육 병행

Salon Business는 11월 4일 영국 Rainbow Room Howard Street의 미용인력 교육 사례를 소개했습니다. 연계된 교육기관은 바버링, 정밀커트, 컬·모질 기술, 업스타일 등 전문과정을 제공하고, 평가자 자격과 산업체 연계교육도 운영한다고 설명했습니다. 고객 응대 중 겪는 어려운 대화를 위한 정신건강 관련 교육과 국제 교류 사례도 보도했습니다.

분석 현장기술 중심의 교육에 평가자 육성, 커뮤니케이션·정서적 부담 대응과 국제 경험을 결합한 운영 사례입니다. 국내 미용 교강사 보수교육에도 기술 숙련뿐 아니라 상담 경계 설정과 교육·평가 역량을 포함할지 검토할 수 있습니다.

보도·발표일 2026년 11월 4일

출처 Salon Business

원문 링크 https://salonbusiness.co.uk/business/rainbow-room-howard-street-celebrates-20-years-of-hairdressing-education/

5. 미국 미용교육계, 두피 탈색의 과학·시술기술 전문교육 소개

미국 American Salon의 11월 5일 교육 기사에서는 영국 컬러 전문가 Katie Knox가 두피 탈색(scalp bleaching)의 과학적 이해와 전문 시술기술을 설명하는 내용을 소개했습니다. 기사 제목과 공개된 소개문에서는 전문 컬러리스트가 숙지해야 할 일곱 가지 실무 조언을 다루고 있음을 확인할 수 있습니다.

분석 두피와 직접 접촉하는 탈색교육은 기술 결과만이 아니라 모발·두피 상태 확인, 제품 사용지침, 시술 중 관찰 및 안전한 작업 절차를 함께 다루어야 합니다. 다만 이번에 확인 가능한 자료만으로 기사 속 일곱 가지 세부 조언을 재구성할 수는 없습니다.

보도·발표일 2026년 11월 5일

출처 American Salon

원문 링크 https://www.americansalon.com/education

6. 미국 헤어교육자 Sam Villa, 2026 평생공로상 수상…교육·포용성 강조

American Salon은 11월 4일 미국 Rainbow Convention이 헤어디자이너이자 교육자인 Sam Villa를 2026년 평생공로상 수상자로 선정했다고 보도했습니다. 보도는 50년에 걸친 헤어기술 교육, 멘토링 및 교육 콘텐츠 개발 활동과 함께 지식 공유 및 포용적 교육에 관한 그의 입장을 소개했습니다.

분석 수상 소식 자체보다 교육 노하우의 공유와 다양한 학습자를 고려하는 교수자의 역할에 주목할 만합니다. 단, 이 사례는 특정 교육방식의 성과를 실증적으로 검증한 연구가 아니라 인물·활동 소개 보도입니다.

보도·발표일 2026년 11월 4일

출처 American Salon

원문 링크 https://www.americansalon.com/salon-news/sam-villa-honored-legacy-inclusion-education-craft

③ 분야별 동향

가. 미용사·미용서비스산업

일본의 인력 채용 및 고객 괴롭힘 대응 사례, 영국의 고용비용과 세제 변화는 미용서비스업에서 인력 확보와 근무환경 관리가 핵심 경영 과제임을 보여줍니다.

나. 미용교육·자격·직업훈련 및 정책·제도

영국은 전문기술·평가자 육성·정신건강 관련 교육을 함께 운영하는 사례를 소개했습니다. 미국에서는 두피 탈색 기술교육과 헤어교육자의 지식 공유 활동이 보도됐습니다.

④ 종합 시사점

1. 미용실 채용에서는 모집 인원뿐 아니라 직무 특성과 초기 훈련방식, 교육시간을 명료하게 제시하는 것이 검토 과제입니다.

2. 고객의 부당한 요구에 대응하는 절차는 현장 직원 개인의 대응 능력만이 아니라 사업장 차원의 교육·보고체계로 정비할 필요가 있습니다.

3. 인건비와 사업장 고정비, 교육비는 구분해 관리하고 관련 제도 변화가 고용과 훈련에 미치는 영향을 함께 점검해야 합니다.

4. 미용교육은 기술 숙련 외에 교수·평가 역량, 고객과의 어려운 대화 대응, 안전 및 정서적 부담 관리도 포함할 수 있습니다.

5. 두피에 접촉하는 시술의 교육에서는 제품 안전수칙과 시술 전 상태 확인, 시술 중 관찰을 기술과 함께 다룰 필요가 있습니다.

6. 보도자료와 사례 소개는 일반화된 효과 입증이 아니므로 국내 적용 전 사업장 여건과 교육 대상의 적합성을 검토해야 합니다.

⑤ 출처

- Hot Pepper Beauty Academy (2026년 11월 6일), 일본 에ク스텐션·컬러 전문점, 지원자 144명 중 14명 채용…직무특화 교육 주목
https://hba.beauty.hotpepper.jp/check/81419/

- Salon Business / NHBF (2026년 11월 3일), 영국 미용업계, 사업세 부담 경감 환영하면서 인건비 상승 우려
https://salonbusiness.co.uk/business/nhbf-welcomes-business-rates-relief-but-warns-on-wage-costs/

- PR TIMES / 에시컬뷰티 EReA (2026년 11월 6일), 일본 미용살롱, 고객 괴롭힘 대응을 직원교육·매뉴얼·상담체계로 지원
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000001.000127876.html

• Salon Business (2026년 11월 4일), 스코틀랜드 미용교육기관, 정밀커트·바버링과 정신건강 교육 병행
https://salonbusiness.co.uk/business/rainbow-room-howard-street-celebrates-20-years-of-hairdressing-education/

• American Salon (2026년 11월 5일), 미국 미용교육계, 두피 탈색의 과학·시술기술 전문교육 소개
https://www.americansalon.com/education

• American Salon (2026년 11월 4일), 미국 헤어교육자 Sam Villa, 2026 평생공로상 수상…교육·포용성 강조
https://www.americansalon.com/salon-news/sam-villa-honored-legacy-inclusion-education-craft

⑥ 배포 및 저작권 안내

본 보고서는 수신을 희망하는 미용 분야 종사자에게 비영리 정보 제공을 목적으로 무료 배포하는 자료입니다. 공개된 보도자료와 언론 보도의 주요 사실을 간략히 재서술하고, 뷰티산업연구소의 독자적 분석을 덧붙여 작성하였습니다. 기사 원문의 저작권은 각 언론사와 저작권자에게 있으며, 상세 내용은 제시된 원문 링크를 통해 확인하시기 바랍니다. 본 자료의 기사 요약 및 출처 정보는 원문을 대체하지 않습니다.